

Externe Datenschutzberatung in der Pflege

Zerhusen & Blömer GmbH + St. Anna-Stift Kroge GmbH

Die Zerhusen & Blömer GmbH bietet seit 2002 an verschiedenen Standorten Angebote rund um stationäre Pflege, Kurzzeitpflege sowie ambulante Pflege.

Ausgangslage

Im Pflegebereich gehen die Mitarbeiter täglich mit sehr sensiblen personenbezogenen Daten um. Der Balanceakt zwischen Einhaltung der DSGVO und der liebevollen Versorgung von Bewohnern, Gästen und Kunden ist dabei nicht immer leicht.

Verbindliche monatliche Regeltermine mit dem persönlichen, zertifizierten Ansprechpartner unterstützen den Kunden dabei in der Umsetzung ebenso wie die Möglichkeit einer kurzfristigen Erreichbarkeit bei Ad-hoc-Fragen.

Lösungsweg

Der externe Datenschutzbeauftragte von BREDEX sorgt für die Einhaltung der Vorschriften im Umgang mit sensiblen, personenbezogenen Daten. Im Detail gliedert sich die Tätigkeit in unterschiedliche Bereiche auf. Der externe Datenschutzbeauftragte übernimmt dabei folgende Aufgaben:

- Implementierung des Datenschutzes im Betrieb
- Erstellung von Löschkonzepten
- Unterstützung im datenschutzkonformen On- und Offboarding
- Hinwirken auf und Prüfen der Einhaltung von Richtlinien, inkl. Dokumentation
- Beratung der Verantwortlichen bei der Überprüfung neu geplanter Arbeitsabläufe
- Organisation von Schulungen für die Mitarbeiter Awareness
- Prüfen der Verpflichtung auf die Vertraulichkeit von Mitarbeitern, die personenbezogene Daten verarbeiten
- Repräsentation in Fragen des Datenschutzes

Vorteile

Dank der individuellen Beratung konnte ein Datenschutzkonzept erstellt werden, welches genau auf die Anforderungen des Pflegeanbieter zugeschnitten ist und passend für das Unternehmen umgesetzt werden konnte. Der persönliche Ansprechpartner konnte dabei Vertrauen in die Leistungen der Datenschutzberatungen schaffen und garantiert kurze Antwortzeiten. So konnte sowohl eine erhöhte Awareness bei allen Mitarbeitern geschaffen als auch Compliance Risiken minimiert werden.

„Im Pflegebereich gehen wir täglich mit sehr sensiblen personenbezogenen Daten um. Das Team von BREDEX hilft uns dabei jederzeit, sei es spontan auf Abruf oder bei unseren monatlichen Status-Terminen, die bestmöglichen Lösungen für die verschiedenen Aufkommen zu finden.“

Pauline Haverkamp
Zerhusen & Blömer GmbH +
St. Anna-Stift Kroge GmbH



Software-
entwicklung



Qualitäts-
sicherung



UI/UX
Design



BREDEX
Academy



Requirements
Engineering



Datenschutz
ISMS



Projekt-
management