



USER EXPERIENCE

Remote-Leistungen





USER EXPERIENCE

Usability-Tests

Überblick

Bei einem Usability-Test arbeiten reale Nutzer mit der Anwendung. Sie führen typische Aufgaben durch, um die Usability des Produktes, also die Benutzerfreundlichkeit, durchgängig zu testen. UX-Professionals moderieren diese Tests und fordern den Anwender dazu auf, seine Gedanken laut zu äußern. Diese Äußerungen des

Anwenders werden vom Professional dokumentiert und hinsichtlich bestimmter UX-Faktoren bewertet. Die Ergebnisse werden daraufhin gemeinsam mit dem Kunden besprochen und für festgestellte Usability-Probleme Lösungsvorschläge erarbeitet.

Der Unterschied

Während eines Remote-Usability-Tests befinden sich Anwender und Moderator nicht im gleichen Raum. Die Durchführung erfolgt über Kommunikationstools wie Microsoft Teams. Diese Tools ermöglichen es dem Moderator, durch Teilen des Bildschirms, dem Anwender „virtuell“ über die Schulter zu schauen. In Summe bleibt der Ablauf aber gleich (siehe unten).

Ihre Vorteile

- Keine Reisekosten
- Optimiertes Timeboxing der Durchführung
- Testdurchführung in vertrauter Umgebung
- Stakeholder wie Kunde oder Product Owner können der Testsitzung beiwohnen, ohne den Testteilnehmer zu stören.

Ablauf eines Remote-Usability-Tests:



Erstellung Testskript
Checkliste für die Durchführung des Tests



Abstimmung mit Kunde
Gemeinsame Durchsprache der Testdurchführung



Recruiting & Planung
Auswahl geeigneter Anwender und Timeboxing der Testdurchführung



Durchführung
Moderierte Remote Session mit den rekrutierten Anwendern



Dokumentation
Ergebnisaufbereitung mittels Evaluierungsbericht



Showcase
Ergebnispräsentation
Freigabe der umzusetzenden Anpassungen



USER EXPERIENCE

Expert-Reviews

Überblick

UX-Professionals überprüfen die wichtigsten Nutzungsszenarien aus der Perspektive der Nutzer mittels anerkannter Heuristiken und Dialogprinzipien (ISO 9241-110). Anhand der am häufigsten auftretenden Anwendungsfälle durchlaufen die Experten Ihre Anwendung und dokumentieren kritische Stellen. Anschließend werden konkrete Lösungsvorschläge entwickelt.

Der Unterschied

Der UX-Professional befindet sich nicht vor Ort. Der Zugriff auf die zu evaluierende Software kann dabei unterschiedlich aussehen. Er erfolgt beispielsweise über einen Onlinezugang oder mittels Kommunikationstools wie Teams, die eine Übernahme der Bildschirmsteuerung ermöglichen.

Ihre Vorteile

- Keine Reisekosten
- Flexible Durchführung
- Schnelle Ergebnisse





USER EXPERIENCE

CPUX-F-Schulungen



Überblick

Die Prüfung zum „Certified Professional for Usability and User Experience-Foundation Level (CPUX-F)“ zertifiziert ein umfangreiches Wissen im Bereich von Software Usability und User Experience. In dieser Schulung bereiten wir Sie auf diese Prüfung vor.

Neben der Vermittlung der theoretischen Inhalte an praxisnahen Beispielen werden im Verlauf des Trainings immer wieder Prüfungsbeispiele erläutert und Beispielprüfungen durchgeführt (basierend auf Original-Prüfungsfragen). Dies dient dazu, die Teilnehmer bestmöglich auf die Prüfung vorzubereiten.

Der Unterschied

Die Teilnehmer treffen sich virtuell, statt vor Ort. Die Durchführung erfolgt im „virtuellen Klassenzimmer“ mittels Tools wie Big Blue Button. Diese ermöglichen es sowohl Trainer als auch Teilnehmer, neben der frontalen Wissensvermittlung auch in den interaktiven Austausch zu gehen.

Ihre Vorteile

- Keine Reisekosten
- Flexible Durchführung
- Die für die Zertifizierung abzulegende Prüfung kann bequem in einem Trainingscenter in Ihrer Nähe erfolgen.



USER EXPERIENCE

Kontakt



„Eine Anwendung soll intuitiv bedienbar und visuell ansprechend sein. Es ist unser Anspruch, Ihre Software zu einem positiven Benutzererlebnis und damit zu einem Erfolg zu machen!“

Antje Huszarik

Head of UI/UX Design

design@bredex.de

Braunschweig

BREDEX GmbH
Lindentwete 1
38100 Braunschweig
Telefon +49-(0)531 - 243 30 - 0
Fax +49-(0)531 - 243 30 - 99

Berlin

BREDEX GmbH
Gartenfelder Straße 29
13599 Berlin
Telefon +49 - (0)30 - 700 - 148 - 40
Fax +49 - (0)30 - 700 - 148 - 41

Hamburg

BREDEX GmbH
Winterhuder Weg 8
22085 Hamburg
Telefon +49 - (0)40 - 822 - 169 - 69
Fax +49 - (0)40 - 822 - 169 - 70

Hannover

BREDEX GmbH
Vahrenwalder Straße 271
30179 Hannover
Telefon +49 - (0)511 - 936 - 892 - 90
Fax +49 - (0)511 - 936 - 892 - 91

Magdeburg

BREDEX GmbH
Immermannstr. 10
39108 Magdeburg
Telefon +49 - (0)391 - 660 - 997 - 61
Fax +49 - (0)391 - 660 - 997 - 62

Wir entwickeln maßgeschneiderte Softwarelösungen, beraten im Bereich der digitalen Transformation und DSGVO/IS und bieten Weiterbildungen im Programmieren, Software Testen und vielem mehr an. Seit über 30 Jahren sind wir erfolgreicher IT-Dienstleister für Kunden im größeren Mittelstand und Konzern.

Softwareentwicklung – agil und effizient

Unsere Experten verfügen über ein hohes Maß an Erfahrung mit individuellen Software- und Cloud Lösungen, komplexen Anwendungen und Multichannel UI Solutions. Durch unsere Anforderungsanalyse stellen wir fest, wie die bisherigen Systemabläufe in Ihrem Unternehmen aktualisiert und modernisiert werden können. Das Ziel ist dabei, diese Abläufe flexibel und zukunftssicher zu gestalten. Die leichte Handhabung der Benutzeroberfläche (User Interface) und eine positive Erfahrung bei der Nutzung (User Experience) beeinflussen den Erfolg einer Software wesentlich.

Verlässliche Qualitätssicherung

Qualitätssicherung ist die Basis aller hochwertigen Softwarelösungen. Daher begleiten unsere Qualitätssicherungsexperten Unternehmen bei allen Softwareentstehungsprozessen.

Kompetenz in Weiterbildung

Wir bieten Weiterbildung im technischen Umfeld und sind seit über 20 Jahren akkreditierter Weiterbildungspartner der Volkswagen AG, u.a. für „Fakultät 73“. Unser Angebot umfasst zahlreiche Bereiche der IT, wie etwa Java Programmierung, Java Bootcamp, Datenschutz oder agiles Testen. Neben den didaktischen Fähigkeiten verfügen alle unsere Seminarleiter über umfangreiche praktische Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.

Experten rund um die Sicherheit Ihrer Daten

In unserer digitalisierten Welt sind Informationssicherheit und Schutz der Daten entscheidende Faktoren für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Unsere Experten stehen Ihnen daher als Partner beratend zur Seite:

- Informationssicherheit
- Penetration-Testing
- Datenschutzbeauftragter
- IT- und Datenschutzaudits

New Technology

Der digitale Wandel macht vor keiner Branche halt. Darum beschäftigen wir uns mit allem, was in Zukunft relevant sein wird – von IoT über Data Analytics bis zu künstlicher Intelligenz. Unsere Mission ist es, neue Technologien und Innovation voranzutreiben und erfolgreich mit Partnern und Kunden am Markt zu platzieren. Das Thema Agilität ist fest verwurzelt in der Unternehmens DNA. BREDEX Spezialisten sind anerkannte Fachleute für die Einführung und Anpassung von Agilität in diversen Projekten.

Die Menschen

Die individuellen Fähigkeiten jedes Einzelnen, eingebracht in flexibel arbeitende Teams, tragen wesentlich dazu bei, erfolgreiche Softwarelösungen zu entwickeln und nutzbar zu machen. Alle BREDEX-Mitarbeiter entwickeln sich konsequent weiter – persönlich und fachlich. Dies gilt für Fachleute, die oft schon viele Jahre bei BREDEX arbeiten und ebenso für engagierte Nachwuchskräfte. Auszubildende und Studierende, Praktikanten und Quereinsteiger, die sich für die IT-Branche begeistern, tragen bei uns mit frischen Ideen dazu bei, die Zukunft innovativ mitzugestalten.



Softwareentwicklung



Qualitätssicherung



UI/UX Design



Weiterbildung



Digitale Transformation



Datenschutz