

# Referenz: Beratung zur Qualitätssicherung

## IServ – Der Schulserver

Der IServ Schulserver ist ein Produkt aus der Schule, für die Schule. Bei über 2.100 Schulen in Deutschland kommt er bereits täglich zum Einsatz und erleichtert die Arbeit für Schulleiter, Lehrkräfte, Administratoren und Schüler gleichermaßen. Grundschulen wie Gymnasien, berufsbildende Schulen wie Internatsschulen – bei allen Schulformen kommt IServ für die Kommunikation sowie den Austausch von Materialien und Lehrstoff zur Anwendung.

## Ausgangslage

Die Qualitätsberater der BREDEX GmbH haben einen Tag lang mit dem Team von IServ die Software analysiert, um sie dabei zu unterstützen, die Software-Qualität und ihre Qualitätsprozesse zu verbessern.

## Lösung

Die Berater haben zunächst den aktuellen Stand der Qualitätssicherung mit dem Team erfasst. Daraufhin haben sie mit den Mitarbeitern mehrere Sitzungen „exploratives Testen“ anhand Mob-Testing und Pairing moderiert. Durch diese Sitzungen konnten sowohl das IServ-Team als auch die BREDEX-Experten in kurzer Zeit wichtige Erkenntnisse über die Qualität der Anwendung gewinnen.

In der zweiten Hälfte des Workshops gaben die Qualitätsberater eine Einführung in die Theorie und Praxis von automatisierten Tests. Durch das gemeinsame Betrachten der aktuellen Tests konnten die Berater Verbesserungsvorschläge machen und schon Tests anpassen, damit sie wartbarer und unabhängiger sind.



*„Die Berater waren in der Lage, auf unsere Bedürfnisse und Fragen einzugehen und konnten konkrete Verbesserungen aus ihrer Erfahrung vorschlagen. Sie brachten tiefe Kenntnisse und Praxiserfahrung sowohl aus dem Bereich manuelles Testen als auch Testautomatisierung mit“.*

Jörg Ludwig  
Geschäftsführer IServ

## Erfolg & Nutzen

Bereits bei einem Tag Beratung konnte das IServ-Team vom Wissen und der Expertise der BREDEX-Experten profitieren. Die Berater gingen sehr genau auf die Bedürfnisse und Fragen des Teams ein und haben konkrete Verbesserungen erarbeitet und vorgeschlagen.



Softwareentwicklung



Qualitätssicherung



UI/UX Design



Weiterbildung



Digitale Transformation



Consulting