



QUALITÄTSSICHERUNG

Remote-Leistungen





Qualitätssicherung

Überblick

Außergewöhnliche Zeiten wie die vergangenen Wochen mit den gesetzlichen Vorgaben zur Kontaktbeschränkung haben gezeigt, dass wir alle unsere gewohnten Arbeitsroutinen hinterfragen und den aktuellen Herausforderungen anpassen müssen – und dies auch können!

Das gilt neben allen Berufszweigen natürlich auch in der Softwareentwicklung. Mit zunehmender Nutzungsdauer nehmen Anwender die Qualität von Software und Apps viel stärker wahr als in der Vergangenheit und die Erwartungen an korrekt funktionierende sowie performante Arbeitsabläufe sind gestiegen.

Für Entwickler-Teams, die kurzfristig verteilt arbeiten, ist es entscheidend, umso mehr auf ihre Qualität zu achten – denn sie brauchen noch engere Feedbackzyklen und durchgängige Disziplin im gesamten Team, um gute Qualität zu erreichen und erhalten. Doch stattdessen wird in besonders herausfordernden Zeiten häufig sogar auf Qualität verzichtet. Dieses Versäumnis kann zu großen Kosten und Imageverlust führen und ist später nur schwer oder kostenintensiv auszuräumen.





Qualitätssicherung

Testing & Automatisierung



Ob als langfristiger Einsatz oder zur Unterstützung in einer heißen Phase, die Tester und Testberater der BREDEX GmbH stehen Ihnen für Ihre Projekte zur Verfügung. Ihre Kenntnisse umfassen Methoden und Tools für Testautomatisierung, Teststrategie, Test-Analyse und -Design sowie effektives manuelles Testen durch den Einsatz von Explorativem Testen. Sie arbeiten mit Ihrem Team zusammen – im agilen oder traditionellen Umfeld, um die wichtigsten Informationen über die Qualität der Software zeitnah und regelmäßig liefern zu können.

Diese Leistungen müssen nicht vor Ort erbracht werden. Mit dem Einsatz von Tools wie Microsoft Teams oder anderen können unsere Mitarbeiter

sich in bereits vorhandene Projekte integrieren. Die zu testende Software wird ebenfalls remote angesteuert und getestet.

Wir bieten Ihnen zum Beispiel folgende Rollen für Ihre Teams an:

- ✓ Tester
- ✓ Agiler Tester
- ✓ Testautomatisierer
- ✓ Test Coach
- ✓ Test Manager
- ✓ Quality Consultant
- ✓ Cloud Test Consultant



Qualitätssicherung

Dienstleistungen

Sie benötigen keinen langfristigen Einsatz, möchten aber durchaus Verbesserungen in Ihren Prozessen und Ergebnissen in der Qualitätssicherung erreichen? Dann arbeiten wir mit Ihren individuellen Wünschen und Zielen, um ein

passendes Dienstleistungspaket zu schnüren. Diese kurzzeitigen Einsätze erfolgen auch per Kommunikationstools wie Microsoft Teams und unsere Berater setzen Techniken zur Remote-Moderation ein.

Qualitätsberater zu Besuch (2 Wochen)

Sie möchten die Qualität in Ihrem Projekt oder Ihrem Team verbessern? Sie überlegen hierfür Hilfe von außen zu beauftragen? Sie sind sich aber nicht sicher, ob der Einsatz eines eingebetteten Testers da wirklich helfen könnte? Da hilft nur eins - Testen! Unsere Qualitätsberater begleiten Ihren nächsten Sprint. Laden Sie sie einfach ein.

Während seines Probebesuchs in ihrem Team unterstützt unser Consultant Sie durch:

- Visualisieren von Prozessen
- Moderieren von Meetings
- Mini-Workshops zu Agilität / Automatisierung / Explorativem Testen
- Durchführen und Moderieren von Team-Sitzungen zu den Themen Pair-Programming / Testing oder Mob-Programming / Testing
- Erfahrungsaustausch zu Tools und Techniken
- Reviews vorhandener Tests
- Retrospektiven

BREDEX-Berater arbeiten ohne ein Standard-Framework. Sie bringen vielmehr einen „Werkzeugkasten“ aus Methoden, Tools, Techniken, fachübergreifendem Wissen und Erfahrung mit, um die optimale Strategie für Ihr Team zu finden. Denn uns ist es wichtig, den richtigen Weg abseits für Sie zu bereiten.

Ihr Vorteil:

- Tiefgehende und intensive Betreuung mit dem Fokus auf Qualität der Software, Prozesse und Kommunikation im Team
- Hilfe zur Selbsthilfe – wir bereiten Sie vor
- Perfekte Testphase, um die BREDEX-Leistungen zu bewerten
- Individuelle Beratung passend zu Ihren Bedürfnissen und Zielen

Dauer:

2 Wochen



Qualitätssicherung

Dienstleistungen

Schnell-Gesundheitscheck für Qualität (3 Tage)

Sie managen ein Softwareprojekt. Plötzlich merkt Ihr Team, dass es Probleme mit der Qualität gibt. Das kann sich beispielsweise darin äußern, dass Fehler erst nach dem Release auftauchen oder die Release-Phasen sehr lange dauern. Vielleicht haben Sie auch festgestellt, dass die Kommunikationsstruktur nicht optimal ist und wichtige Informationen fehlen. Oder wollten Sie eine Automatisierungsstrategie implementieren, aber es ist nichts daraus geworden?

Egal, welche Probleme Sie haben: Unsere Qualitätsberater unterstützen Sie dabei, diese effektiv zu lösen. Die BREDEX-Berater verschaffen sich einen Überblick über Ihr Team, Ihre Prozesse und Qualitätsstrategie. Durch Shadowing, Pairing, Beobachtungen und Anfrage-Techniken erarbeiten sie gemeinsam mit Ihnen einen „Gesundheitscheck“ für Ihr Team und Ihr Projekt. Dazu gehören natürlich auch konkrete Maßnahmen, wie Sie Ihren Problemen zukünftig begegnen können.

Ihr Vorteil:

- Schnelle Außensicht für eine objektive Unterstützung
- Beratung von erfahrenen Consultants

- Konkrete Schritte und Vorschläge, um die Qualität zu verbessern und nachhaltig zu gestalten

Dauer:

3 Tage

SOS-Release-Hilfe (1 Woche - 1 Monat)

Ihr Projekt steht kurz vor dem Release. Und leider ist das Testen etwas kurz gekommen. Da ist eine schnelle Testphase vor der Softwareauslieferung doch eigentlich nochmal eine gute Idee, oder? Nicht unbedingt. Verschiedene Faktoren können dazu führen, dass diese Phase kürzer oder heißer als gewollt ausfällt. Und wir wissen alle: Qualität kann man nicht hineintesten. Aber - mit geeigneten Ansätzen und der richtigen Lenkung kann man die wichtigsten Informationen über die Qualität des Systems herausfinden.

Der Trick in solchen Situationen ist es, einen klaren Fokus auf das tatsächliche Testen zu legen. Nicht die Automatisierung, nicht das Planen oder aufwändiges Dokumentieren von Tests sind hier gefragt. BREDEX Text Consultants setzen mit explorativem Testen und Session-Based Test Management genau hier an, um die Hands-On Erfahrung mit der auszuliefernden Software zu maximieren. In kürzester Zeit befähigen die BRE-



Qualitätssicherung

Dienstleistungen

DEX Berater Ihr Team, effektiv und priorisiert zu testen. Darüber hinaus bieten sie Unterstützung für die Testdurchführung und die kurzfristige Teststrategie in der Releasephase.

Ihr Vorteil:

- Klarheit in der heißen Phase vorm Release
- Priorisierung der zu testenden Anforderungen und Attribute
- Organisation von Test-Sitzungen mit dem Team, um Testergebnisse effektiv und zeitnah zu erhalten
- Bei Bedarf mehrere BREDEX Tester, um die Personenstärke in der Testphase zu erhöhen

Dauer:

Nach Absprache und Bedarf

Testautomatisierungs-Kickstart (2 Wochen)

Testautomatisierung ist ein wichtiger Teil der Qualitätsstrategie und gleichzeitig ein Stolperstein für viele Teams. Es genügt nicht, einfach ein Werkzeug zu nehmen und Tests zu schreiben. Unsere Consultants und Testautomatisierer haben langjährige Erfahrung in verschiedenen Projektkontexten, Werkzeugen und Automatisierungsmaßnahmen, um Sie individuell und umfassend zu beraten. Die BREDEX Testexperten unterstützen ebenfalls bei

der Implementierung der Testautomatisierung. Gemeinsam finden wir die passende Strategie zur Testautomatisierung für Ihr Team und Ihr Projekt.

Je nach Bedarf, unterstützen wir durch:

- Erklärung und Unterstützung der unterschiedlichen Ebenen der Automatisierung: Unit, Integration/API, UI Testing
- Beratung und gemeinsame Festlegung der Automatisierungsstrategie
- Entscheidungshilfe: welche Tests werden automatisieren?
- Aussuchen und Pilotieren von Testwerkzeugen
- Aufsetzen oder Anpassen von Prozessen, um Feedback aus den automatisierten Tests zu integrieren
- Zusammenspiel von Testautomatisierungswerkzeugen und Build- oder Deployment Tools
- Design und Pflege von automatisierten Tests
- Testumgebungen und Testdatenmanagement

Dauer:

Nach Absprache und Bedarf



Qualitätssicherung

Dienstleistungen

Pipeline-Planung (1 Woche)

DevOps, Continuous Testing, Continuous Deploy-ment... Agile Teams müssen regelmäßig qualitativ hochwertige und wertbringende Lösungen bereitstellen. Bei häufigen Code-Veränderungen wird die Qualität kontinuierlich durch Build&Release Pipelines gemessen - sodass das Team schnellstmöglich Informationen geliefert bekommen kann.

In diesem Beratungseinsatz arbeitet unser Qualitätsberater mit Ihrem Team, um eine erste Pipeline aufzusetzen oder bestehende Pipelines zu verbessern. Der BREDEX Consultant achtet auf ein für Ihr Team zugeschnittenes Zusammenspiel zwischen Prozess, Kommunikation und Werkzeugen, um stets aktuelle Informationen über Ihre Qualität zu erhalten.

Ihr Vorteil:

- Sie profitieren von unserer Erfahrung in Projekten mit diversen Werkzeuglandschaften
- Wir fokussieren nicht nur auf Tools, sondern auch auf Prozesse und Kommunikation (Test-Driven-Development, Pull-Requests, Reviews, gemeinsame Code- und Testaktivitäten)
- Wir erarbeiten eine Pipeline, in der Pre-Production sowie Post-Production Tests risikobasiert durchgeführt werden
- Sie schärfen den Fokus auf schnelles Feedback

Testautomatisierungs abseits der Benutzeroberfläche (3 Tage)

Viele Teams setzen lediglich end-to-end- oder UI-Automatisierung ein. Dies führt zu unbehandelten Risiken und verlangsamte Feedbackschleifen. Dabei kann man viele Risiken auf die API oder Unit-Ebene bereits testen. Unser Qualitätsberater evaluiert Ihre bestehenden oder geplanten Tests, um Vorschläge für Risikobehandlung auf anderen Ebenen zu liefern. Der Berater unterstützt ebenfalls bei der Beispiel-Implementierung von anderen Testebenen in Ihr Projekt.

Unser Consultant berät Sie zu Testautomatisierungsstrategien, die aus verschiedene Ebenen von Tests bestehen:

- Unit Tests: schnelle, kleine Tests einzelner Funktionen. Sie laufen schnell und kostengünstig und bieten innerhalb Sekunden Informationen über die Qualität der laufenden Entwicklung.
- Integration/Web-API Tests: Tests der Schnittstellen zwischen Funktionen oder Teilsysteme. Sie reduzieren das Risiko, dass das Zusammenspiel zwischen zwei korrekt funktionierenden Teile der Software Probleme auftreten. Diese Tests laufen langsamer als Unit Tests, decken aber andere Risiken ab.



Qualitätssicherung

Trainings und Workshops

- UI/end-to-end Tests: diese Tests bedienen die Software ähnlich wie ein Benutzer. Sie überprüfen gesamte Workflows durch alle Teilsysteme und Komponenten. UI Tests laufen noch langsamer als API oder Unit Tests, bieten allerdings ebenfalls wichtige Informationen über die Qualität.

Unser gesamtes Angebot an Trainings und Workshops für Qualitätssicherung steht Ihren Teams auch als Remote-Schulung zur Verfügung. Beachten Sie hierzu auch unseren Bereich Weiterbildung.

- ✓ ISTQB Certified Tester Foundation Level
- ✓ ISTQB Certified Tester Advanced Level (Test Manager)
- ✓ Agiles Testen für das Ganze Team
- ✓ Certified Professional für IoT Quality Engineering
- ✓ Exploratives Testen: erfolgreiches manuelles Testen
- ✓ Selenium Tool Training
- ✓ Testen von Web APIs für Einsteiger
- ✓ Whole Team Quality: Befähigung des gesamten Teams

Profitieren Sie von den Erfahrungen und Fähigkeiten unserer Test- und Qualitätsberater, um Ihre Qualitätsziele zu erreichen – auch remote!





Kontakt



*„Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir.
Ich freue mich auf Sie.“*

Andreas Stammhammer

Head of Sales bei der BREDEX GmbH

Tel.: +49-(0)531 - 243 30 - 800

sales@bredex.de

Braunschweig

BREDEX GmbH

Lindentwete 1

38100 Braunschweig

Telefon +49-(0)531 - 243 30 - 0

Fax +49-(0)531 - 243 30 - 99

Berlin

BREDEX GmbH

Gartenfelder Straße 29

13599 Berlin

Telefon +49 - (0)30 - 700 - 148 - 40

Fax +49 - (0)30 - 700 - 148 - 41

Hamburg

BREDEX GmbH

Winterhuder Weg 8

22085 Hamburg

Telefon +49 - (0)40 - 822 - 169 - 69

Fax +49 - (0)40 - 822 - 169 - 70

Hannover

BREDEX GmbH

Vahrenwalder Straße 271

30179 Hannover

Telefon +49 - (0)511 - 936 - 892 - 90

Fax +49 - (0)511 - 936 - 892 - 91

Magdeburg

BREDEX GmbH

Immermannstr. 10

39108 Magdeburg

Telefon +49 - (0)391 - 660 - 997 - 61

Fax +49 - (0)391 - 660 - 997 - 62

Wir entwickeln maßgeschneiderte Softwarelösungen, beraten im Bereich der digitalen Transformation und DSGVO/IS und bieten Weiterbildungen im Programmieren, Software Testen und vielem mehr an. Seit über 30 Jahren sind wir erfolgreicher IT-Dienstleister für Kunden im größeren Mittelstand und Konzern.

Softwareentwicklung – agil und effizient

Unsere Experten verfügen über ein hohes Maß an Erfahrung mit individuellen Software- und Cloud Lösungen, komplexen Anwendungen und Multichannel UI Solutions. Durch unsere Anforderungsanalyse stellen wir fest, wie die bisherigen Systemabläufe in Ihrem Unternehmen aktualisiert und modernisiert werden können. Das Ziel ist dabei, diese Abläufe flexibel und zukunftssicher zu gestalten. Die leichte Handhabung der Benutzeroberfläche (User Interface) und eine positive Erfahrung bei der Nutzung (User Experience) beeinflussen den Erfolg einer Software wesentlich.

Verlässliche Qualitätssicherung

Qualitätssicherung ist die Basis aller hochwertigen Softwarelösungen. Daher begleiten unsere Qualitätssicherungsexperten Unternehmen bei allen Softwareentstehungsprozessen.

Kompetenz in Weiterbildung

Wir bieten Weiterbildung im technischen Umfeld und sind seit über 20 Jahren akkreditierter Weiterbildungspartner der Volkswagen AG, u.a. für „Fakultät 73“. Unser Angebot umfasst zahlreiche Bereiche der IT, wie etwa Java Programmierung, Java Bootcamp, Datenschutz oder agiles Testen. Neben den didaktischen Fähigkeiten verfügen alle unsere Seminarleiter über umfangreiche praktische Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.

Experten rund um die Sicherheit Ihrer Daten

In unserer digitalisierten Welt sind Informationssicherheit und Schutz der Daten entscheidende Faktoren für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Unsere Experten stehen Ihnen daher als Partner beratend zur Seite:

- Informationssicherheit
- Penetration-Testing
- Datenschutzbeauftragter
- IT- und Datenschutzaudits

New Technology

Der digitale Wandel macht vor keiner Branche halt. Darum beschäftigen wir uns mit allem, was in Zukunft relevant sein wird – von IoT über Data Analytics bis zu künstlicher Intelligenz. Unsere Mission ist es, neue Technologien und Innovation voranzutreiben und erfolgreich mit Partnern und Kunden am Markt zu platzieren. Das Thema Agilität ist fest verwurzelt in der Unternehmens DNA. BREDEX Spezialisten sind anerkannte Fachleute für die Einführung und Anpassung von Agilität in diversen Projekten.

Die Menschen

Die individuellen Fähigkeiten jedes Einzelnen, eingebracht in flexibel arbeitende Teams, tragen wesentlich dazu bei, erfolgreiche Softwarelösungen zu entwickeln und nutzbar zu machen. Alle BREDEX-Mitarbeiter entwickeln sich konsequent weiter – persönlich und fachlich. Dies gilt für Fachleute, die oft schon viele Jahre bei BREDEX arbeiten und ebenso für engagierte Nachwuchskräfte. Auszubildende und Studierende, Praktikanten und Quereinsteiger, die sich für die IT-Branche begeistern, tragen bei uns mit frischen Ideen dazu bei, die Zukunft innovativ mitzugestalten.



Softwareentwicklung



Qualitätssicherung



UI/UX Design



Academy



Requirements Engineering



Datenschutz