

Digitalisierung des An- und Abmeldeprozesses für Firmenbesucher

Weiterentwicklung des Digitalen Besucherbuchs für unseren Kunden aus der Lebensmittelbranche

Für einen Kunden aus der Ernährungsindustrie wurden Prozesse des Besuchermanagements mittels Diagrammen visualisiert, in Anforderungen strukturiert und verwaltet und diese von einem Entwickler umgesetzt. Die umgesetzten Prozesse sind nun komplett digital abgebildet und laufen automatisiert fehlerfrei und zeitsparend.

Ausgangslage

In der Ernährungsindustrie gelten strikte Hygieneanforderungen, welche die Aufnahme und Prüfung von Personendaten eines Besuchers unabdingbar machen. Aus diesem Grund benötigte unser Kunde eine einfache und zeitsparende Lösung zur Erfassung und Registrierung von Besuchern ebenso wie die automatisierte Bereitstellung von Dokumenten wie Besucherausweisen. Das Ziel des Projektes war, den An- und Abmeldeprozess von Besuchern so weit wie möglich digital abzubilden und die oben genannten Anforderungen zu erfüllen.

Lösungsweg

Unser Requirements Engineer nahm hierzu in einem Anforderungsworkshop die Anforderungen des Kunden auf und bildete diese in einem Ablaufdiagramm ab. Auf diese Weise bekamen sowohl der Kunde als auch unser Requirements Engineer einen guten Überblick über den Anmeldeprozess aus der Sicht des Besuchers. Aus diesem Diagramm konnten nun systematisch Anforderungen abgeleitet und zum besseren Anforderungsmanagement in das Projektmanagement-Tool Jira eingepflegt werden. Die Arbeit des Entwicklers wurde über ein Kanban-Board organisiert.

Vorteile für den Kunden

Der Kunde wurde so in die Lage versetzt, zeitraubende und fehleranfällige Besuchsformalien digitalisiert und automatisiert zeitsparend durchzuführen.

Das BREDEX-Entwicklungsteam für das zweimonatige Projekt bestand aus einem Entwickler, welcher durch einen Requirements Engineer unterstützt wurde.

Technologien und Tools: User Stories, Ablaufdiagramm, Anforderungsworkshop, Anforderungsmanagement, Jira, Kanban, AWS, Spring-Boot, Postgres, Angular, Bootstrap



Software-entwicklung



Qualitäts-sicherung



UI/UX Design



BREDEX Academy



Requirements Engineering



Datenschutz ISMS



Projekt-management